

## **Tiene Problemas para acceder al Portal?**

Se detallan a continuación los exploradores soportados

**Los navegadores estándar admitidos para acceder al portal son MS Internet Explorer (Versión 11 o inferior), Mozilla Firefox y Apple Safari.**

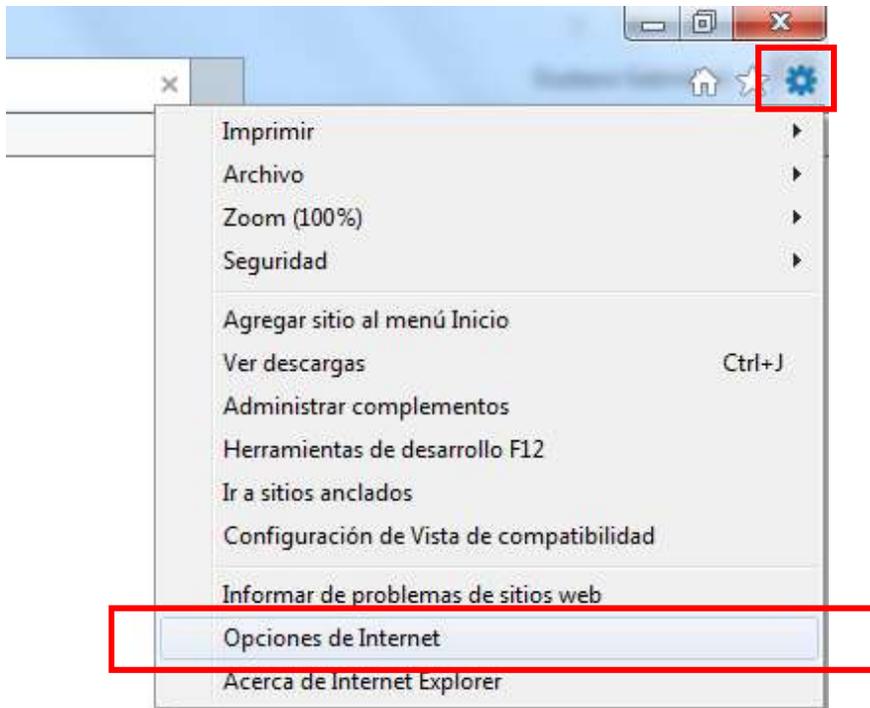
En base al inconveniente que se presenta a continuación, sugerimos llevar a cabo la siguiente verificación en el explorador utilizado.



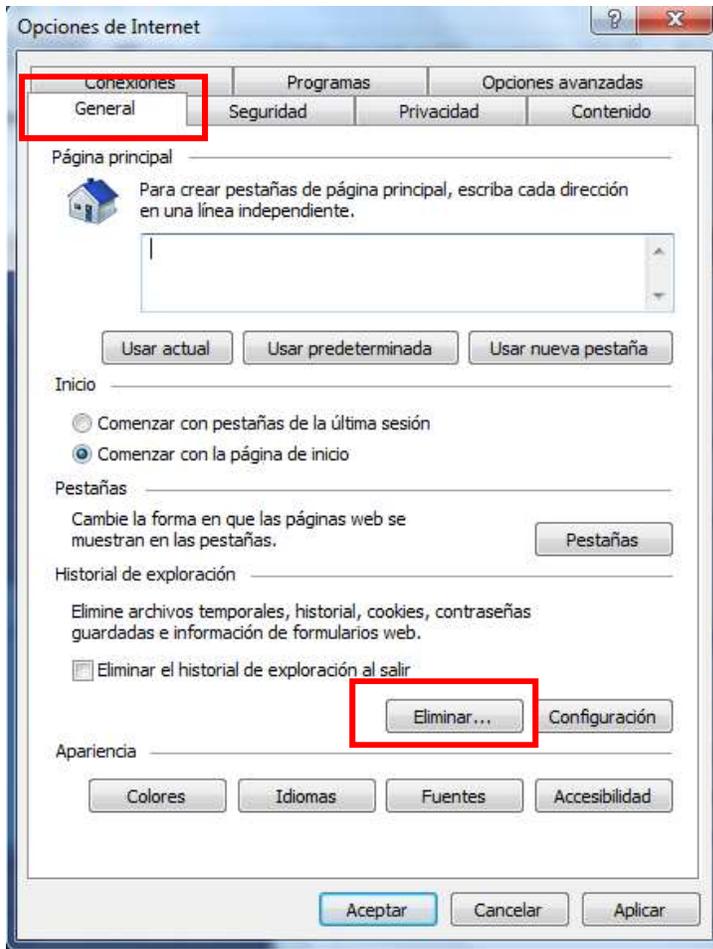
Recomendamos por favor siga los siguientes pasos en su IE y vuelva a probar.

URL portal de proveedores--> <https://portaldecompras.ledesma.com.ar:4443/irj/portal>

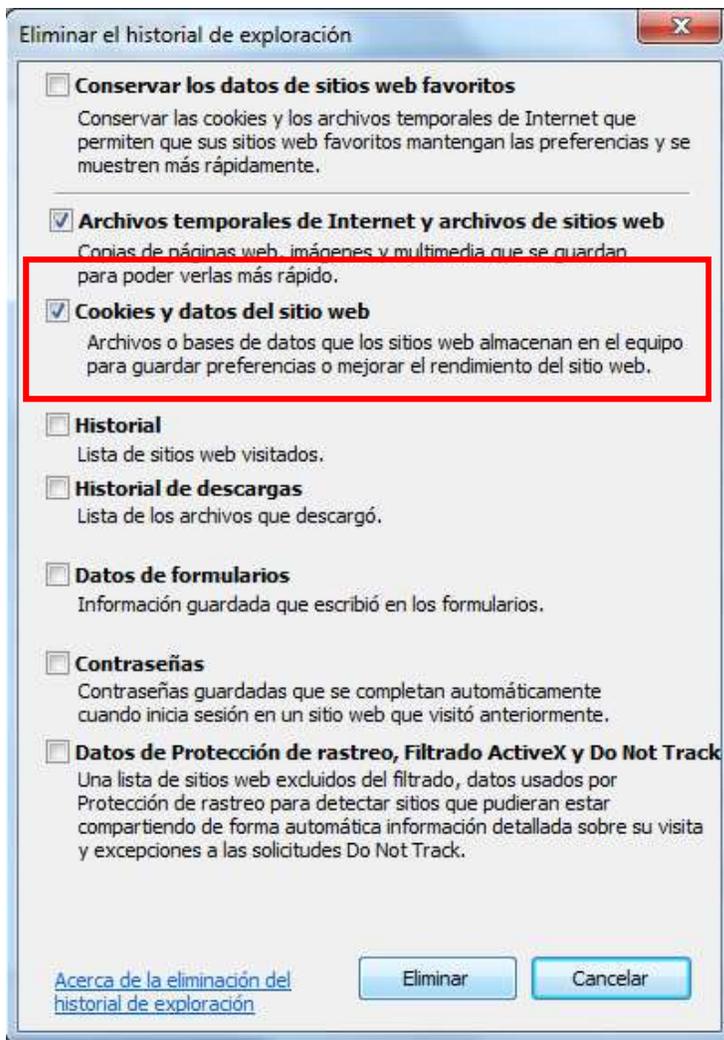
Dentro del navegador IE dirigirse a → **Opciones de Internet** (la ubicación de la opción puede variar de acuerdo a la versión de IE que se encuentre utilizando).



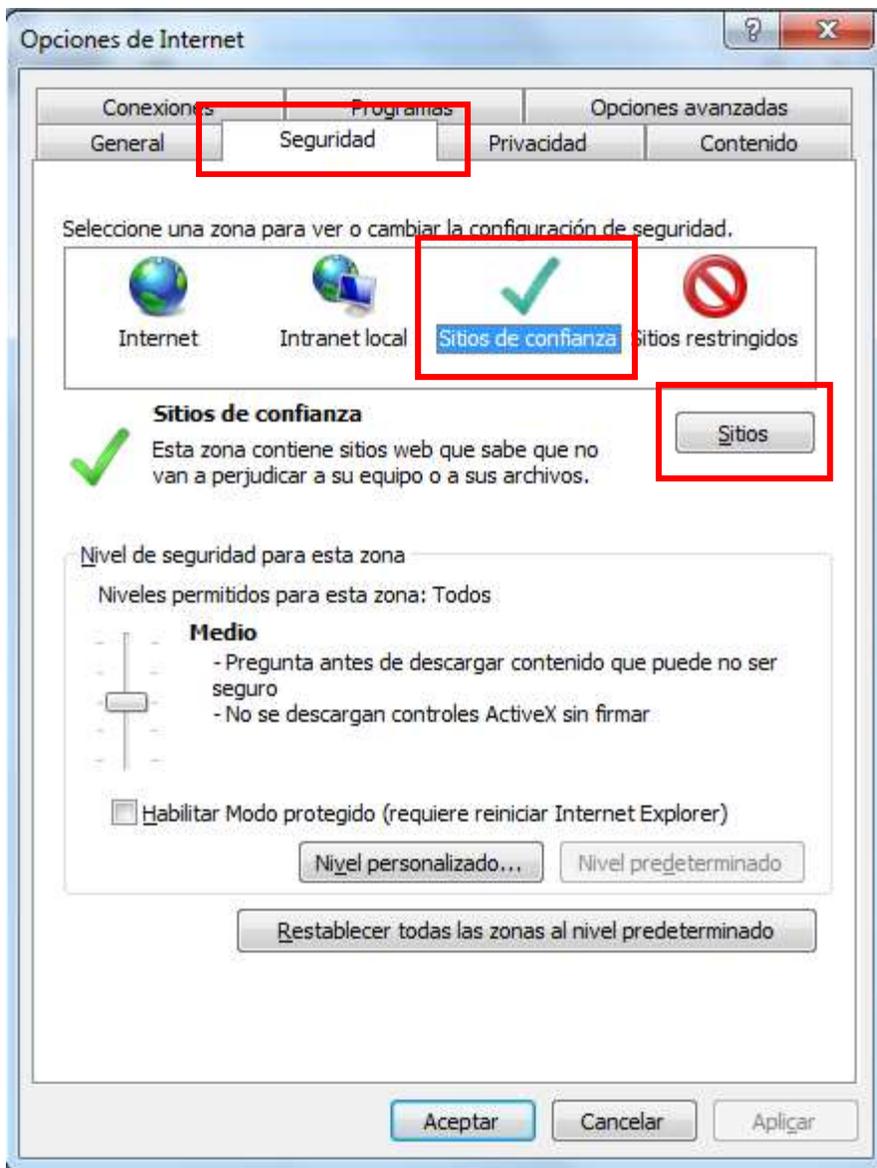
Una vez dentro del menú, dirigirse a la pestaña **General** y seleccionar la opción **Eliminar...**



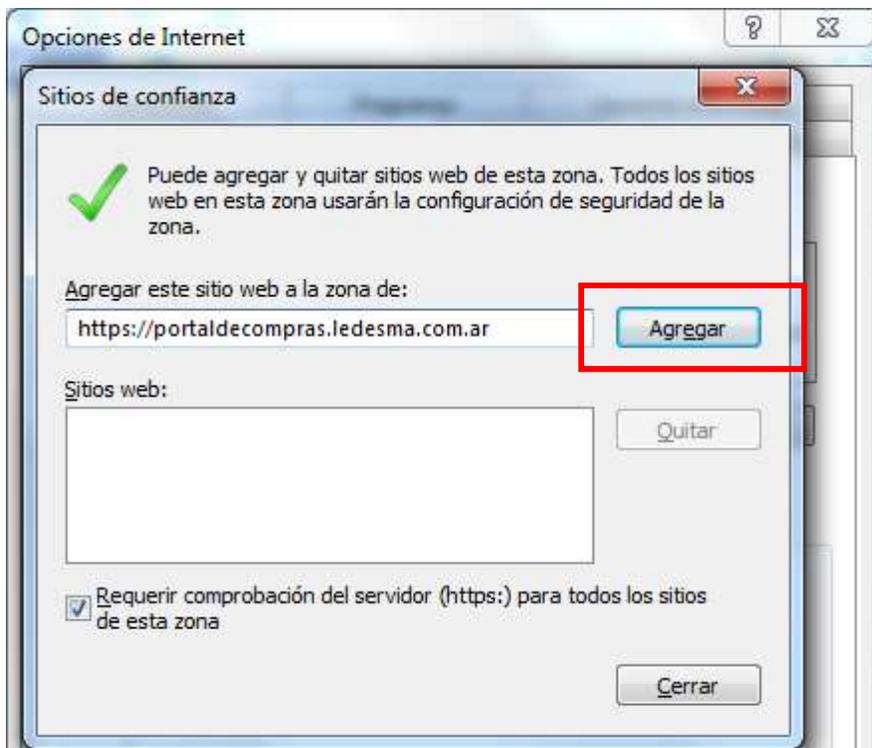
Posterior a esta tarea aparece un recuadro en el cual se deberá seleccionar la opción **Cookies y datos del sitio web**



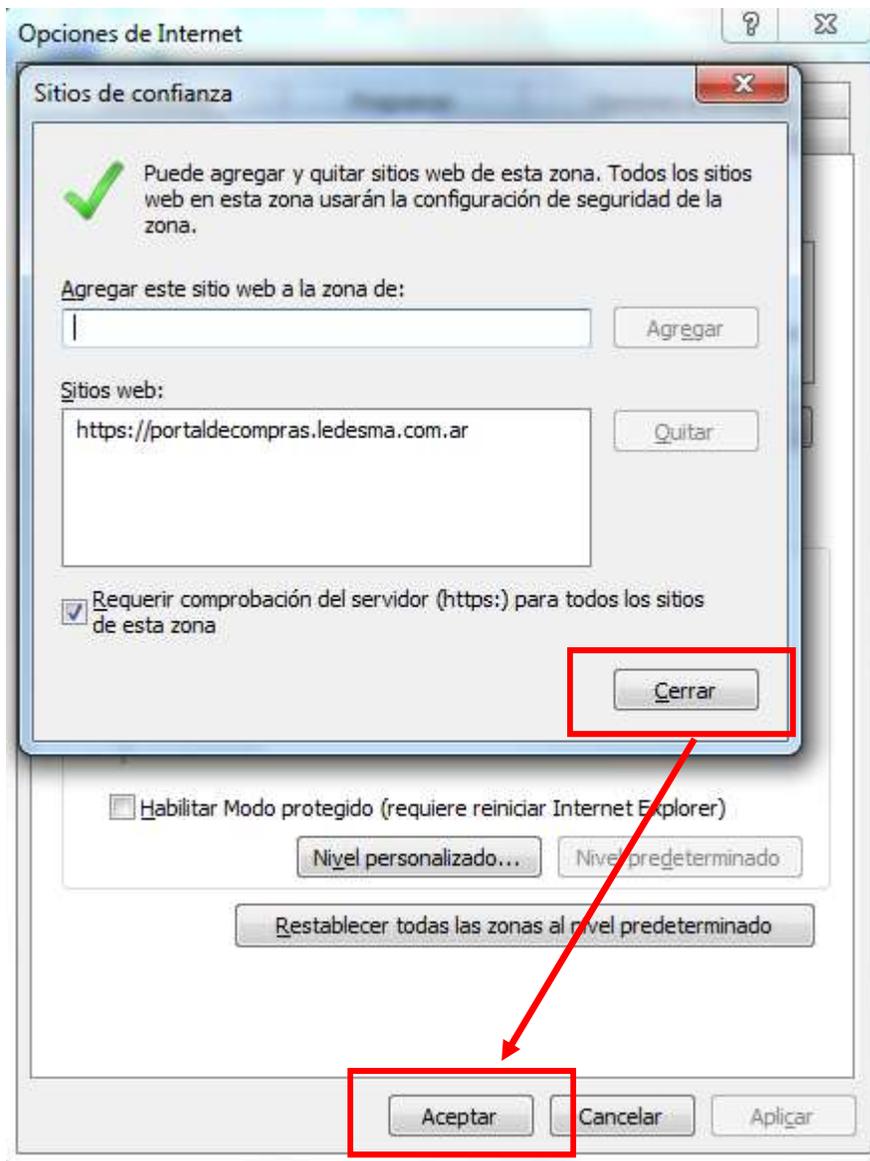
Paso seguido se deberá ingresar a la pestaña Seguridad → Sitios de Confianza → Sitios



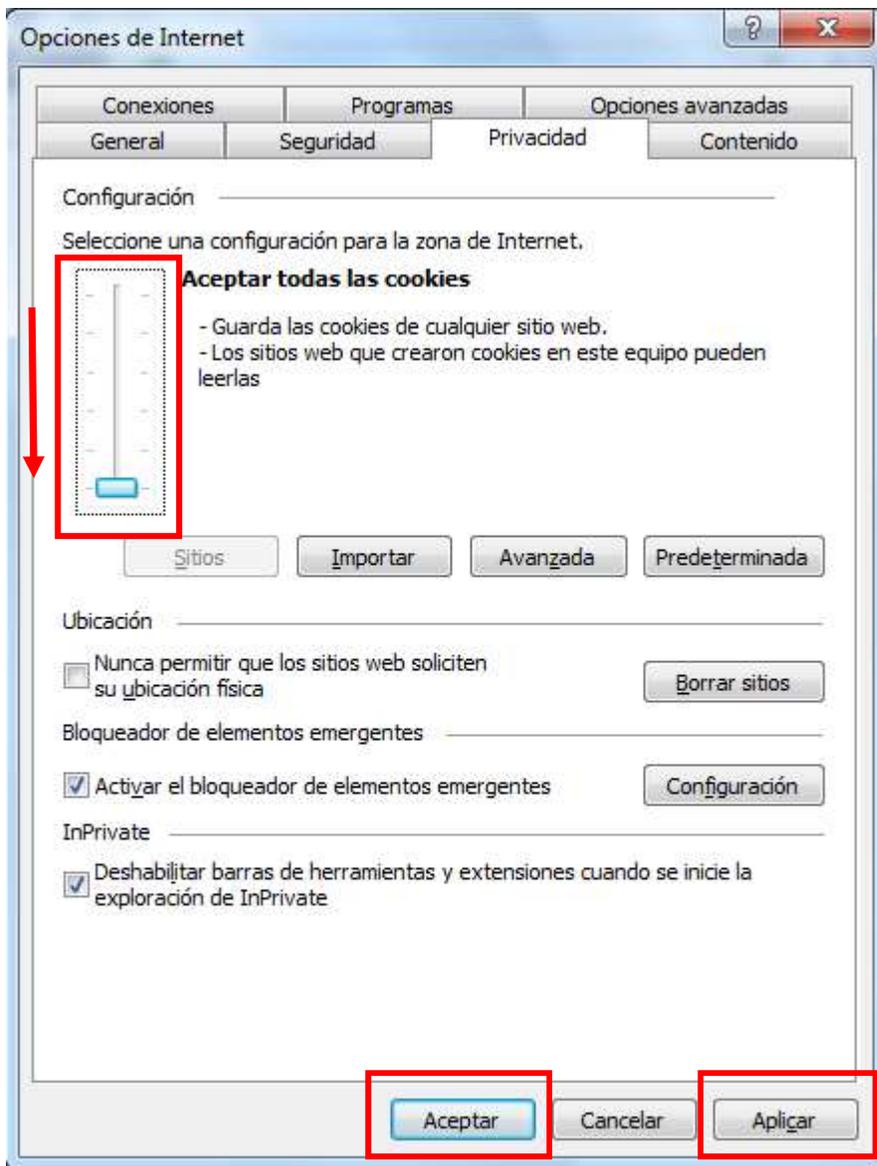
Dentro de la opción Sitios de Confianza, tipiar <https://portaldecompras.ledesma.com.ar> y agregar el sitio web a la zona de confianza.



Una vez realizada la tarea, verificar que la web se encuentre agregada y cerrar el cuadro de diálogo. Posterior a esta tarea se deben Aceptar las opciones de Internet para que queden guardados los cambios realizados.



Como segunda opción también es recomendable minimizar los niveles de Privacidad. Esta tarea se lleva a cabo en la pestaña Privacidad, una vez efectuados los cambios como se muestran en la imagen a continuación, se deberá seleccionar la opción Aplicar y luego Aceptar.



Al momento de aceptar cualquier cambio que se lleve a cabo en los navegadores, se deberán cerrar las aplicaciones y volver a ejecutar para que los mismos adopten OK los cambios realizados.

**IMPORTANTE:** Para poder operar en el Portal de Proveedores se deben tener habilitados los puertos 4443, 4444, 44300 y 50000